

Általános Szerződési Feltételek - ÁSZF

I. Felek

1. Szolgáltató

Cégnév:	Panosys Korlátolt Felelősségű Társaság (Panosys Kft.)
Székhely:	7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6.B. ép. 1. em. 3.
Képviselő neve:	Kiss Ákos, ügyvezető
Céjjegyzékszám:	14-09-311787
Adószám:	23484191-2-14
Közösségi adószám:	HU23484191
E-mail cím:	info@tudaspiac.hu
Számlavezető bank:	ERSTE BANK Zrt.
Bankszámlaszám:	11600006-00000000-50377556

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

2. Megrendelő

A Szolgáltató által igénybevett szervereken futó TudásPiac nevű szoftver példány és a hozzá tartozó tárhely (melyek az előfizetési csomagban részletezett funkciókat és felhasználható tárhelyet tartalmaznak) azaz a Szolgáltatásra előfizető nagykorú természetes, vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, a Panosys Kft. szerződött ügyfele (a továbbiakban: „Megrendelő”).

3. Felhasználó

Felhasználónak minősül minden olyan nagykorú természetes, vagy jogi személy, vagy egyéb szervezet, aki valamilyen formában használja a Szolgáltatást és a Megrendelő által előfizetett TudásPiac szoftver példányának belső felületeit, funkcióit eléri (a továbbiakban: „Felhasználó”).

II. TudásPiac példány

- A Szolgáltatás tárgyát képező TudásPiac nevű online oktatási és oktatási anyag értékesítő szoftver, mely az előfizetési csomag alapján meghatározott funkciókat tartalmazza, valamint az előfizetési csomag által meghatározott méretű tárhely, mely a Szolgáltató szerverén kerül elhelyezésre. (a továbbiakban: TudásPiac Példány)
- Egy Szolgáltatási Szerződés egy konkrét TudásPiac Példány használatára jogosítja fel a Megrendelőt.
- A TudásPiac szoftver felületét a Megrendelő céges arculatára szabhatja a rendszer által biztosított keretek között, a tárhelyet saját tartalommal töltheti fel és saját Felhasználókat gyűjthet (a Felhasználók általi önkéntes regisztráció útján vagy – a Megrendelő által a Felhasználóktól előzetesen beszerzendő adatkezelési hozzájárulás alapján – a Felhasználók közvetlen felvételével).

4. A TudásPiac Példány adminisztrációs feladatainak (oldal beállítások, felhasználók kezelése, jogosultságok beállítása, számlázás és fizetés beállítása stb.) ellátásáért a Megrendelő a felelős.

III. A Szolgáltatás

1. A Szolgáltatás tárgya a Panosys Kft. által készített és a Megrendelő által megjelölt előfizetési csomag által szabályozott tulajdonságú, online oktatási szoftver és a hozzá tartozó tárhely (TudásPiac Példány) havi vagy éves rendelkezésre bocsátása a Megrendelő részére.
2. A Szolgáltatás célja, hogy a Megrendelő online oktatási anyagokat (videók, fájlok, szövegek, tudáspróbák, stb.) tölthessen fel, majd a Felhasználóknak ezekhez az anyagokhoz hozzáférést biztosítson.
3. A Szolgáltatáshoz tartozó funkciókat és a tárhely méretét, valamint az egyéb paramétereket az előfizetési csomagok szabályozzák. A szolgáltatási csomagok részletes leírásai a <https://tudaspiac.hu/arak>, valamint a <https://tudaspiac.hu/arak-vallalati-csomagok> oldalakon elérhetőek.
4. A Megrendelő használati joga a Szerződés időszaka alatt megjelent mindenkori legfrissebb TudásPiac szoftververziókra keletkezik, ennek értelmében a Szolgáltató vállalja, hogy a legfrissebb TudásPiac Példány annak megjelenése után 14 napon belül mindegyik Megrendelő részére rendelkezésre áll.
5. A Szolgáltató a szoftver-termékhez egy nem kizárólagos, nem licenchez kötött, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a Megrendelőnek és a Felhasználóknak, a jelen ÁSZF-ben részletezett mértékben.
6. A Szolgáltatásban foglalt tárhely kizárólag a TudásPiac szoftver rendeltetésszerű használatával vehető igénybe, más szoftverrel, technológiával adatot feltölteni a tárhelyre és ott rövid vagy huzamos ideig tárolni és a tárhelyről webböngészőn kívül más eszközzel bármilyen adatot letölteni tilos.
7. A Szolgáltatás megrendelése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat a Megrendelő részére e-mailben elküldi.

IV. Az ÁSZF Célja, hatálya és közzététele

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) a Szolgáltató és a Megrendelő között a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános feltételeket és a szolgáltatás igénybevétele során a Felek között meglévő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A jogviszonyra a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: „Szolgáltatási Szerződés”) és a jelen ÁSZF együttesen érvényesek és irányadók.
2. A Megrendelő magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et. Az ÁSZF ily módon való elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait a Szolgáltató mindenkorai weboldalán rendszeresen nyomon követi.
3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosíthatja
4. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról a Felhasználónak nem köteles előzetes írásos tájékoztatást adni.

5. A módosított ÁSZF hatályba lépésének napja az a nap, amelyen a módosított ÁSZF publikálásra került a Szolgáltató weboldalán.
6. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi a saját honlapján, a <http://tudaspiac.hu/aszf> címen.
7. Jelen ÁSZF 2018.09.01. napjától határozatlan ideig szól.

V. A Szerződés megkötése , időtartama és felmondása

A Megrendelő és a Szolgáltató közt létrejövő Szolgáltatási Szerződés két módon jöhet létre: elektronikusan, valamint írásban.

1. Elektronikus szerződés megkötése (Basic, Professional, Premium, Business One, Business Two előfizetési csomagok esetén)

1. A Megrendelő a megrendelése, mint szerződéskötése ajánlatának közzétevése előtt köteles hiánytalanul kitöltenie a Szolgáltatási Szerződés űrlapját. Ennek részeként köteles megadnia nevét, adószámát, számlázási címét, levelezési címét, telefonszámát, email címét, az előfizetési csomag nevét, valamint esetleges egyéb megjegyzéseit. A Megrendelő kijelenti, hogy az itt megadott adatok valóságosak.
2. A Megrendelő az elektronikus szerződéskötés esetén **“MEGRENDELEM”** gombra történő kattintással szerződéskötési ajánlatot tesz az információs oldalon található szolgáltatás megrendelésére, egyidejűleg elfogadja ÁSZF-et.
3. A fenti szerződési ajánlat megérkezését a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb annak megérkezését követő 48 órán belül emailben automatikusan visszaigazolja. Visszaigazolás hiányában vagy a visszaigazolás késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik. Az ajánlat megérkezésének jelen pont szerinti visszaigazolása nem minősül a Megrendelő által közölt szerződéskötési ajánlat elfogadásának.
4. A Megrendelő szerződéskötési ajánlata csak akkor minősül elfogadottnak, ha a megrendelés rögzítését a Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja a Megrendelőnek.
5. A Megrendelő a **“MEGRENDELEM”** gomb megnyomásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van.
6. Jelen ÁSZF alapján elektronikusan létrejövő egyedi szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, nem minősülnek írásbeli szerződésnek, és magyar nyelven íródnak. Jelen ÁSZF magatartási kódexre nem utal.

2. Írásbeli szerződés megkötése (Custom, Business Top előfizetői csomagok esetén)

1. A Megrendelő a Custom, Business Top előfizetői csomagok esetén írásbeli Szolgáltatási Szerződést köt a Megrendelővel. Ennek részeként köteles megadnia nevét, adószámát, számlázási címét, levelezési címét, telefonszámát, email címét, az előfizetési csomag nevét, valamint esetleges egyéb megjegyzéseit. A Megrendelő kijelenti, hogy az itt megadott adatok valóságosak.
2. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyidejűleg megismerte és elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

3. A Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltató általi aláírással jön létre.

3. Időtartam, felmondás

1. A Megrendelő a Szolgáltatóval köt Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltatás havi vagy éves díjas használatára. A szerződéskötéssel a Szolgáltatás használata a szerződéskötés napjától kezdve díjköteles.
2. A Szerződés határozatlan időre szól.
3. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra irányuló megrendelést nem befogadni.
4. A Megrendelő a szerződést szabályszerűen írásban felmondhatja. A felmondási idő 30 nap.
5. A Szolgáltató azonnali hatállyal felfüggesztheti a szolgáltatása teljesítését, ha a Megrendelő nem teljesítette határidőre a szolgáltatási díj kifizetését, vagy annak meghatározott részét. A felfüggesztés maximális időszaka az aktuális számla lejáratától számított maximum 30 nap. Ez idő alatt a Megrendelő a Szolgáltatást nem tudja használni. Amennyiben a szolgáltatási díj kiegyenlítésre kerül, abban az esetben a Szolgáltató újra aktiválja a Megrendelő hozzáférést a Szolgáltatáshoz. Amennyiben a havidíj kiegyenlítés a számla fizetési határideje után maximum 30 napig nem történik meg, a szerződés a Szolgáltató által felmondható. Felmondás esetében a Szolgáltató a Megrendelő Szolgáltatását megszünteti, és a Szolgáltatás adatait véglegesen törli. A Megrendelő a felfüggesztés ideje alatti időszakokra is köteles a Szolgáltatás havidíjának teljesítésére.
6. Amennyiben a Megrendelő a határozatlan idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés megszűnéséig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, (postai vagy írásbelinek minősülő egyéb módon). A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
7. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződés szerinti valamely lényeges kötelezettségét súlyosan megszegi.
8. A Szerződés rendes felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
9. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Megrendelő 30 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a Megrendelő ellen felszámolási eljárást jogerősen elrendelnek.
10. A szerződés megszűnésével véget ér a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége.

VI.A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,0%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások a vis major és a harmadik fél által biztosított szolgáltatások (mint például a szerver infrastruktúra üzemeltetése, számlázási szolgáltatás, bankkártyás fizetési szolgáltatás, stb.).
2. A Szolgáltató köteles a megrendelt Szolgáltatásokat a Szolgáltatási Szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 8 munkanapon belül biztosítani.
3. A Szolgáltató grafikai, tartalomkészítő, tartalomfeltöltő és tartalom adminisztrációs szolgáltatást nem nyújt a Megrendelő számára. A TudásPiac Példányok testre szabása,

tartalommal feltöltése, konfigurálása, a TudásPiac Példányba regisztrált Felhasználók kezelése a Megrendelő feladata és felelőssége.

4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni, az információhoz való hozzájutást nem biztosítani, az információt eltávolítani vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:
 - a. Tilos a Szolgáltatás tárhelyén és a TudásPiac Példányban történő törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat, védjegyoltalomból eredő kizárólagos jogokat, jellegbitorlást megvalósító vagy tiltott reklámnak minősülő, vagy bűncselekményt magvalósító anyagok elhelyezése;
 - b. Tilos a Szolgáltatás tárhelyén és a TudásPiac Példányban olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra
 - c. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
 - d. A 2001. évi CVIII. törvény (Eksz.) 13.§ (4) bekezdése alapján szerzői jogi, védjegyoltalomból eredő jogsértésről szóló értesítés alapján.
5. A Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként a más által rendelkezésre bocsátott, továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információért nem felel.
6. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
7. A Szolgáltató nem felel az információ eltávolítása vagy hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett jogsérelemért.
8. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan országokból való állandó elérhetőségért, ahonnan általában az átlagosnál több hacker támadás, DOS támadás érkezik. (pl.: Kína, Oroszország), mert sokszor kell több tartományt tiltani. Szintén nem vállal felelősséget a Szolgáltató azon esetben, ha egy harmadik szolgáltató hálózati beállításai meggátolják a csatlakozást.
9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást, működési módosítást hajtson végre a TudásPiac szoftver szerkezetében, elrendezésében, felületében, valamint működésében, előzetes figyelmeztetés nélkül.
10. Szolgáltató szerver oldali adatmentést a szolgáltatáson felül kívánja biztosítani, de ennek elmaradásáért Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.
11. A Szolgáltató jogosult a TudásPiac Példányból értékesítési és statisztikai adatokat lekérdezni. A Szolgáltató az értékesítési adatokat díjszámításhoz, üzemeltetési és statisztikai célokra, és a Szolgáltatás továbbfejlesztésére használja fel.
12. A TudásPiac szoftverrel és Szolgáltatás minden szoftver komponensével kapcsolatos valamennyi jogot a Szolgáltató fenntartja. Tilos a szoftver mindennemű jogosulatlan használata. A Megrendelő és a Felhasználó nem jogosult a szoftvert másolni, harmadik személynek átadni, bérbe vagy kölcsön adni, megváltoztatni vagy máshogy átalakítani.
13. A Szolgáltató a Megrendelő értékesítési adatait üzleti titokként kezeli és csak az összes Megrendelő összegzett értékesítési volumenét (összesített értékesítés darabszám, összesített felhasználószám és összesített értékesítési ár)használja fel promóciós céllal. Ettől eltérni csak a Megrendelő írásos engedélyével lehet.
14. A Megrendelő kifejezett előzetes írásbeli engedélye alapján a Szolgáltató jogosult referenciaként kitenni a Megrendelő logóját a weboldalára.

VII. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A Megrendelő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a Szerződés időtartama alatt.
2. A Megrendelő jogosult feltölteni a maga által készített, valamint azon oktatási anyagokat, melyeknek terjesztésére, megosztására jogosult a Szolgáltatásba. A feltöltött anyagok nem kerülnek a Szolgáltató tulajdonába. A Megrendelő a Szolgáltatás online felületét nem használhatja más célból csak és kizárólag, hogy oktatási anyagait Felhasználókhöz eljuttassa.
3. A Megrendelő szavatol az általa feltöltött bármilyen anyag tartalmáért, különösen az információk valóságáért, azok valóságosságáért, illetve szóhasználatáért, és kijelenti, hogy csak és kizárólag olyan anyagok kerülnek felhasználásra, mely harmadik személyek jogait nem sértik. A tartalomból eredő bárminemű felelősség a Megrendelőt terheli. A Megrendelő szavatol azért, hogy az általa bármilyen formában feltöltött oktatási anyag tekintetében rendelkezik a szükséges felhasználási jogokkal.
4. A Megrendelő jogosult meghatározni az általa a feltöltött oktatási anyagok árát – amennyiben azokat értékesítési céllal tölti fel – , azonban ingyenes oktatási anyagokat csak az arra lehetőséget adó előfizetési csomagokban lehet használni.
5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa feltöltött oktatási anyaghoz bármely Felhasználó ellenérték fejében hozzáférési jogosultságot szerez, akkor biztosítania kell az oktatási anyaghoz való hozzáférést (nem törölheti, módosíthatja), amíg a felhasználó jogosult az anyaghoz hozzáférni.
6. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa feltöltött anyagok valamely rövid részletét üzleti és promóciós célra minden korlátozástól mentesen felhasználja, melynek keretén belül megjelenítheti közterületi reklámhordozó felületen, írott vagy elektronikus média-hirdetésekből, reklámfilmekben, prospektusokban, reklámanyagokon, egyéb reklámhordozókon és más arculati megjelenési eszközökön. A Megrendelő által más szerzők szerzői jogának megsértéséért e vonatkozásban a Megrendelő felelős. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató igénye esetén erről írásbeli felhasználási szerződést köt.
7. A Megrendelő köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.
8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a számlázást, a bankkártyás fizetést és az email-ek kiküldését nem a Szolgáltató végzi, ezek külső szolgáltatásnak minősülnek, így a Szolgáltató csak a technikai kapcsolatot biztosítja ezekhez a külső szolgáltatásokhoz.
9. A Megrendelő feladata és felelőssége a kapcsolódó számlázási szolgáltatóval (SzámLázz.hu) és fizetési Szolgáltatóval (Barion Zrt.) szerződést kötni, amennyiben a Szolgáltatáshoz számlázási és/vagy fizetési szolgáltatást kíván igénybe venni.
10. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul kártérítés fizetésével mentesíti a Szolgáltatót és a Szolgáltató alvállalkozóit bármely harmadik személy általi követeléssel, perrel, akcióval és eljárással összefüggésben keletkezett olyan kár miatt, amelyek:
 - a. a jelen ÁSZF-ből és az Szolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségek Megrendelő általi megszegéséből;
 - b. a Megrendelő bármely ügyfelének vagy bármely harmadik személy végfelhasználónak a szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen (ideértve különösen, de nem kizárólag a szolgáltatás használata során továbbított tartalomra vonatkozó, vagy az adatvédelmi jogszabályok megsértéséből eredő) követelésekből ered,

- c. a szerzői jog, vagy bármely szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jog megsértéséből, becsületsértésből, obszcén, trágár, sértő, rasszista, indokolatlanul erőszakos, fenyegető, megfélemlítő vagy zaklató anyag közzétételéből vagy az adatvédelmi jogszabályok megsértéséből származó követelésekből ered.
11. A Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megrendelő felel.
 12. A Megrendelőnek haladéktalanul tájékoztatnia kell a Szolgáltatót, hogy egy jogosulatlan harmadik fél ismeri hozzáférési adatait vagy jelszavait. Emellett a Megrendelő köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.
 13. A Megrendelő felel az általa megadott kapcsolattartói adatokért és azok hitelességéért és elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos adatokról, hosszabbításokról információkat kizárólag a Megrendelő által a Szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címére küld értesítéseket. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni a kapcsolattartásra kijelölt email címre. A bejelentés elmaradásából származott esetleges károkért a Megrendelőt terheli a felelősség.
 14. A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben az általa a Szolgáltatásba feltöltött tartalom harmadik fél érdekeit sérti és/vagy büntetőeljárás van folyamatban az általa a Szolgáltatásba feltöltött adatok miatt, és erről a Szolgáltató értesítést kap, Szolgáltató előzetes értesítés nélkül a Szolgáltatást szüneteltetheti az eljárást indító hivatal kérésének megfelelően.
 15. A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy az adatokat (szövegek, képek, videók, fájlok, Megrendelő- és értékesítési adatok, stb.), melyeket a szoftverben kezel rendszeresen és az adatok jelentőségéhez mérten menti, azért, hogy ezek egy esetleges adatvesztés esetén pótolhatóvá váljanak.
 16. A Megrendelő teljes büntetőjogi felelősséget vállal a tárhelyre feltöltött adatokért és azokat saját felelősségére tárolja a Szolgáltatás tárhelyén.
 17. A Megrendelő a Szolgáltató által biztosított tárhelyet kizárólag a TudásPiac szoftveren keresztül, rendeltetésszerűen felvitt adatok (videók, fájlok, szövegek, stb.) tárolására használhatja.
 18. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megosztott erőforrásokon fut, vagyis a Szolgáltatást kiszolgáló szerverek erőforrásain több Megrendelő osztozik egy időben. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy az előfizetési csomagok nem nagy forgalmú oldalak kiszolgálására lettek méretezve. Kivételt képeznek ez alól a dedikált erőforrásokon futó TudásPiac Példányok, melyek az erre kijelölt előfizetési csomag(ok)ban érhetőek el külön megrendelés alapján.
 19. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem értékesítheti tovább a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatást.
 20. Megrendelő köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.
 21. Amennyiben a Szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Megrendelőt terheli a felelősség.
A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megszűnésével vagy szüneteltetésével a Felhasználók a már megvásárolt hozzáféréseket, tananyagokat, videókat, fájlokat, tudáspróbákat, stb. többé (szüneteltetés estén a szüneteltetés ideje alatt) nem érik el, és ezért

a Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítési kötelezettséggel nem tartozik sem a Megrendelő sem a Felhasználók felé.

1. A Megrendelő Felhasználókkal kapcsolatos kötelezettségei

1. A Megrendelő a saját Általános Szerződési Feltételeiben a saját rendelkezéseit úgy köteles szabályozni, hogy azok a jelen ÁSZF-nek is megfeleljenek, így azoknak különösen a jelen fejezet 2-14. pontjában írt szabályokat is tartalmazniuk kell.
2. A Felhasználó a Megrendelővel a TudásPiac példányba való regisztrációval, a regisztrációkor elfogadott Általános Szerződési Feltételeivel, és az ott történt vásárlásokkal szerződik, ezáltal férhet hozzá a Szolgáltatásba feltöltött tartalomhoz.
3. A Felhasználó regisztrációt követően ingyenesen vagy ellenérték fejében hozzáférést kaphat a Megrendelő által feltöltött oktatási anyagokhoz, melyeket az adott TudásPiac példány felületén korlátlanul megtekinthet, amennyiben erről a Megrendelő másképp nem rendelkezik. A korlátozott megtekinthetőség feltételeiről a Megrendelő köteles a vásárlást megelőzően tájékoztatni a Felhasználót.
4. A Felhasználó a Szolgáltatás felületén megtekintett tartalmat, vagy annak bármely részét, csak a szerzői és szellemi alkotásokról szóló jogszabályok, különösen a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény megtartásával használhatja fel. Azaz, többek között a Felhasználó a megtekintett anyagokat, illetve a letöltött segédanyagokat csak saját célra használhatja fel, azt tovább 3. személy részére nem adhatja tovább, nem másolhatja, sokszorosíthatja, mások számára nem teheti hozzáférhetővé, illetve nem játszhatja le több személy jelenlétében. A szerzői jogok bármely megsértéséből eredő minden kárért felelősség a jogsértő Felhasználót terheli, kivéve ha minden kétséget kizáróan bizonyítani tudja, hogy a kárt elháríthatatlan külső ok idézte elő. (pl: jogosulatlanul hozzáfértek profiljához).
5. Felhasználó maga tartozik felelősséggel a felhasználói fiókjáért.
6. Felhasználót azonnali értesítési kötelezettség terheli a Megrendelő felé, ha ismeretlen személy hozzáférést érzékeli, és köteles minden biztonsági lépés megtételére. Ezen kötelezettségeknek az elmulasztásából eredő kárért felelősséget nem vállal a Szolgáltató.
7. A Felhasználói fiókok kezelése nem a Szolgáltató, hanem a Megrendelő feladata, így a felhasználói fiókkal kapcsolatos kérdésekben, valamint a TudásPiac példányba feltöltött anyagok elérhetőségével és egyéb kérdéssel, panasszal a Felhasználónak a Megrendelőt kell felkeresnie.
8. Amennyiben a Felhasználói fiókot több személy használja, a Megrendelő jogosult a Felhasználó felhasználói fiókjának felfüggesztésére vagy törlésére.
9. A Felhasználó, amennyiben a Megrendelő oktatási anyaga feltöltésekor ellenértéket kötött ki, az oktatási anyag ellenértékét a Szolgáltatás online felületén bankkártyás fizetéssel vagy hagyományos banki átutalással teljesítheti, amennyiben erre a Megrendelő lehetőséget biztosít. A Felhasználó csak akkor jogosult az oktatási anyag megtekintésére, ha annak ellenértékét minden kétséget kizárólag megfizette. A befizetésről a Megrendelő köteles számlát kiállítani.
10. A Felhasználó által megvásárolt hozzáférés biztosításáért a Megrendelő felelős, a Szolgáltatónak ebben a tekintetben semmiféle felelőssége és kötelezettsége nincsen.
11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás megszűnésével vagy felhasználói profiljának önkéntes törlésével a már megvásárolt hozzáféréseket többé nem éri el és ezért a

Szolgáltató semmilyen felelősséggel és kártérítéssel nem tartozik sem a Megrendelő sem a Felhasználó felé.

- Amennyiben a Szolgáltatás használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználó terheli a felelősség.
- A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés megszűnésével a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés is automatikusan megszűnik.

2. Fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkozó eltérő szabályok

- A fogyasztónak minősülő Megrendelő elállási joga**
A fogyasztónak minősülő Megrendelő az ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29 § a) pontja alapján elveszíti.
- A fogyasztónak minősülő Megrendelő kellékszavatossági joga**
A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja. A Megrendelő igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.
- A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása**
A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben első fokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu> A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:
Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.
Telefonszáma: (+36-1) 269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:
<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>
A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- A Megrendelő panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében.**

Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó a honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

VIII. Felelősség

1. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő kérhet az érintett időszakra egyszeri árleszállítást, vagy rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a Szolgáltatás használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, kivéve a Szolgáltató által szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. A Felek a Szolgáltatás ellenértékét erre is tekintettel állapították meg.
3. A Szolgáltató a Megrendelő vagy a Felhasználók által okozott károkért, kimaradásokért, stb. nem tehető felelőssé.
4. A Megrendelő és a Szolgáltató megállapodnak, hogy jelen szerződés megszegéséért – a VII. 10. pont kivételével – mindkét fél kártérítési felelősségének a mértéke a jelen szerződésben foglalt szolgáltatások díjának értékéig terjed. Egyik fél sem kötelezhető ezen felüli kár megfizetésére.
5. A Szolgáltató semmilyen nemű kártérítési és egyéb felelősséggel nem tartozik a Felhasználó felé.
6. A Megrendelő elismeri, hogy az internet több résztvevő hálózatából áll össze, amelyek külön tulajdonban vannak és nem állnak a Szolgáltató ellenőrzése alatt, ezért a Szolgáltató nem felelős az olyan felmerülő károkért, amelyek a szolgáltatásnak a Szolgáltató által nem ellenőrzött hálózatok vagy más internet szolgáltatók tevékenysége miatt következnek be (pl. üzemzavar, megszűnés okozta átmeneti vagy tartós el nem érhetősége, más internetszolgáltatók által továbbított Megrendelő adatok átviteli hibája, számítógépes vírusok, férgek, számítógépes szabotázsok és támadások).

IX. Díjfizetés

1. A Szolgáltató szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke a mindenkor érvényes árlista vagy a szolgáltatási szerződésben rögzített egyedi ár alapján történik.
2. A Megrendelő köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a megadott díjat megfizetni. A Megrendelő elfogadja, hogy fizetési késedelem vagy a fizetés megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, további megrendelések teljesítésének megtagadására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és a

Megrendelő adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

3. A Szolgáltatás díja a következő tételekből áll össze:
 - a. alapidj (havi vagy éves rendszerességgel)
 - b. csomagon felüli szolgáltatás használat díja
 - c. opcionálisan kért egyéb szolgáltatások díja
4. Éves gyakoriságú díjfizetés esetén a díj előre, egy összegben fizetendő.
5. Éves gyakoriságú díjfizetés esetén a szolgáltatás évközben történő felmondása esetén a befizetett díj vagy annak fennmaradó részlete nem jár vissza.
6. Havi gyakoriságú díjfizetés esetén a díj fizetése a tárgyhót következő hónap elsején válik aktuálissá.
7. A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatást küldeni az ügyfeleknek, legalább 30 nappal a változást megelőzően. Amennyiben a Megrendelő nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.
8. A Szolgáltató a szolgáltatás díját írásos tájékoztatás nélkül csökkentheti.
9. A Szolgáltató a szolgáltatás tartalmát írásos tájékoztatás nélkül megváltoztathatja, ha az a Megrendelőre nézve előnyösen változik.
10. Előre kifizetett Szolgáltatás díja nem módosítható.

X. Számlázás

1. A Szolgáltató jogosult a mindenkor érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni.
2. Az éves gyakoriságú díjak számlázása az éves időszak elején kerül kiszámlázásra.
3. A havi gyakoriságú díjak számlázása a tárgyhónapot követő hónap elején (általában hónap elsején) kerül kiszámlázásra. A fizetés az e-mailen kiküldött proforma számla (díjbekérő) alapján történik.
4. Amennyiben a Megrendelő a díjat kiegyenlítette, a Szolgáltató a Megrendelő részére a számlát e-mailben megküldi.
5. A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki a Megrendelő részére.
6. Amennyiben a Szolgáltató számláját nem állítja ki a 2. pontban kifejtett időpontig, az semmilyen formában nem minősül a díjakról való lemondásnak.

XI. Hibajelentés, hibajavítás

1. A hiba lejelentése, csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő futtatáskörnyezeti leírással tehető meg.
2. A Megrendelő technikai hibabejelentést az info@tudaspiac.hu címen tehet.
3. A Megrendelő köteles a Szolgáltatót, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és megfelelő mértékben támogatni a hiba elhárítása során.
4. A programjavításra csak a Szolgáltató telephelyén van lehetőség.
5. A programhiba megállapítására, osztályozására, kijavítására kizárólag a Szolgáltató jogosult.

6. Ha a hiba nem minősül programhibának, akkor a Szolgáltató nem kötelezhető annak kijavítására, a szoftver módosítására.
7. A Szolgáltató bár minden tőle telhetőt megtesz a hiba orvoslására, azonban amennyiben az nem a szolgáltatott keretrendszeren belüli rendes működéshez köthető, nem vállal felelősséget a hiba kijavításáért.
8. Nem tekinthető hibának a Szolgáltatás azon logikai működése, amely eltér a Megrendelő által vélelmezett helyes működéstől.
9. A Szolgáltató a Szolgáltatásban esetlegesen felmerülő hibákat a saját tesztelési folyamatai és a Megrendelők bejelentései alapján folyamatosan javítja.
10. A hiba Megrendelő általi bejelentésétől számítva a Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett hibát 45 munkanapon belül kijavítja, amennyiben a hiba valósnak bizonyul, és az a Szolgáltató saját osztályozása és prioritizálása alapján lényeges funkciót érintő.

XII. Rendszeres karbantartás

1. A Szolgáltató, hogy szolgáltatásait a Megrendelő és a Felhasználók számára a legmagasabb színvonalon tudja nyújtani, online felületén rendszeres karbantartást végez, mely a szolgáltatás korlátozásával vagy szünetelésével járhat. A karbantartási munkálatokat lehetőség szerint, de nem kizárólag 22.00-06.00 óra között végzi, mely karbantartások alkalmankénti időtartama maximum 48 óra.
2. A Szolgáltató a karbantartással összefüggésben keletkező semmilyen kárért felelősséget nem vállal.
3. Az előre tervezett karbantartások időpontjait a Szolgáltató emailben jelzi a Megrendelő felé legalább 2 nappal előre.
4. A nem tervezett (hibaelhárításra irányuló) karbantartások időpontjait a Szolgáltató nem köteles előre bejelenteni.
5. A Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a szolgáltatás olyan akadozásáért, szünetelésért és az ebből eredő bármilyen kárért, mely olyan műszaki, infrastrukturális okból következett be, mely érdekkörén kívül esik (pl. áramszünet, stb.), továbbá amely 22.00-06.00 óra között végzett karbantartási munkálatok miatt és ezen idő alatt következett be.

XIII. Vis maior

1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.
2. Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a vis maior körbe tartozó események sem jelentenek mentességet, az Megrendelő nem jogosult kártérítésre.

XIV. Záró rendelkezések

1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a szerzői jogról szóló törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.
2. Bármely, a Felek közötti jogviszonyból eredő, vagy azzal kapcsolatos jogvitát – beleértve az annak létezésére, érvényességére, vagy megszűnésére vonatkozó kérdéseket is – a Megrendelő és a Szolgáltató, illetve Szolgáltató és a Felhasználó igyekeznek bírósági úton kívül, békés úton megoldani.
3. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válik, az a többi Szerződési Feltétel érvényét vagy hatályát nem érinti, kivéve, ha ezen rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

XV. Kapcsolattartás

1. A Felek kijelenik, hogy elfogadják az elektronikus levél (e-mail) útján történő kapcsolattartást, mint a kapcsolattartás hivatalos útját. A Szolgáltató kapcsolattartásra fenntartott e-mail címe: info@tudaspiac.hu
2. A Felek a jelen Szerződési Feltételek hatálya alatt kapcsolattartóik útján együttműködnek, kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni a jelen szerződést érintő lényeges körülményekről, azok megváltozásáról.